



# Formation Ecolabel européen *collaborateurs d'hôtel*

---

Formation à destination de l'ensemble des collaborateurs d'hôtels certifiés ou souhaitant s'engager dans une démarche Ecolabel européen.



**THE SWARM**

[www.the-swarm.eu](http://www.the-swarm.eu)  
76 Rue Beaubourg, 75003 Paris  
Tel. 06 64 06 84 86 - [contact@the-swarm.eu](mailto:contact@the-swarm.eu)

# 1. OBJECTIF GÉNÉRAL

---

Fédérer l'ensemble des équipes autour d'une culture commune de l'environnement et du développement durable, en donnant à chaque collaborateur les connaissances, les outils et les gestes concrets pour contribuer activement à la performance environnementale et à la qualité globale de l'hôtel.

Cette formation vise à faire de la démarche Ecolabel européen un projet collectif, reliant sens, pratiques quotidiennes et résultats mesurables.

---

## 2. OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET COMPÉTENCES VISÉES

---

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre le sens, les enjeux et les bénéfices de la démarche Écolabel européen.
  - Identifier les bonnes pratiques environnementales et les appliquer selon leur poste.
  - Expliquer le rôle de leur service dans la performance globale de l'hôtel.
  - Coopérer entre services pour atteindre les objectifs environnementaux.
  - Communiquer positivement la démarche auprès des clients.
  - Participer activement à la dynamique collective et être force de proposition.
- 

## 3. PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

---

• **Public** : ensemble des collaborateurs d'hôtels (réception, étages, maintenance, restauration, spa, direction, etc.), travaillant dans un établissement certifié ou ayant la volonté d'obtenir l'Ecolabel européen.

• **Prérequis** : aucun. La formation est accessible à tous les profils et niveaux de formation.

---

## 4. DURÉE ET MODALITÉS D'ACCÈS

---

• **Durée totale** : 8h réparties entrent :

- 1h en ligne via notre plateforme d'e-learning interactive.
- 7h en présentiel (formation et atelier collectif)

• **Modalités** : format hybride (présentiel + digital asynchrone).

• **Délais d'accès** : calendrier communiqué à l'avance selon les sessions planifiées.

---

## 5. PROGRAMME DÉTAILLÉ

### Lancement de la journée (30 minutes)

- Accueil, présentation du formateur et de l'organisme de formation « The Swarm »
- Brise-glace
- Présentation du cadre de la formation, de son déroulé, objectifs, ressources et modalités d'évaluation

### Module 1 – Comprendre la démarche Écolabel européen (1h – en ligne)

- Vidéos interactives : qu'est-ce que l'Ecolabel européen ?
- Les enjeux environnementaux de l'hôtellerie : énergie, eau, déchets, produits.
- Quiz d'appropriation des notions clés.

### Module 2 – Le jeu-atelier Ecolabel européen (3h30 – présentiel)

- Se projeter collectivement dans une démarche Ecolabel européen, à travers une mise en situation ludique simulant les choix, arbitrages et contraintes d'un établissement hôtelier.
- Explorer les critères Ecolabel de manière concrète, en comprenant leurs impacts sur l'exploitation, les coûts, l'organisation du travail et la qualité de service.
- Favoriser l'intelligence collective, en confrontant les points de vue des différents métiers et en construisant des solutions partagées.

**Livable à coconstruire par les participants** : une synthèse collective des actions et leviers identifiés pendant le jeu, mettant en évidence les pratiques les plus pertinentes pour concilier exigences Ecolabel, performance environnementale, qualité de service et réalités opérationnelles de l'hôtel, réutilisable comme base de réflexion pour la démarche réelle de l'établissement.

### Module 3 – Agir collectivement pour hôtel certifié Ecolabel européen (3h – présentiel)

- Comprendre l'Ecolabel à hauteur de métier, en reliant les exigences du label aux activités quotidiennes de chaque poste.
- Donner du sens aux écogestes, en identifiant leurs impacts concrets sur l'environnement, la qualité de service, l'organisation du travail.
- Apprendre à valoriser et communiquer les engagements environnementaux auprès des clients de l'établissement.

**Livrable à coconstruire par les participants** : une liste consolidée d'actions concrètes, issues et approfondies à partir du module 2, formalisée sous forme de propositions opérationnelles destinées à enrichir le plan d'actions Ecolabel européen porté par la direction de l'hôtel.

### Finalisation de la journée (30 minutes)

- Débrief avec les participants
- Questionnaire d'évaluation de l'acquisition de compétences à compléter à la fin de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à compléter après la formation afin d'évaluer la formation et le formateur.

---

## 6. MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Approche hybride et multimodale : e-learning interactif + ateliers participatifs.
- Pédagogie expérientielle : discussions guidées, ateliers de coconstruction et partage d'expériences.
- Supports remis :
  - Accès à la plateforme e-learning Ecolabel européen (vidéos, fiches métiers, quiz) pendant 3 mois.
  - Kit "Ecolabel au quotidien" avec un mini-guide collaborateur.
  - Liste consolidée de propositions opérationnelles destinées à enrichir le plan d'actions Ecolabel européen porté par la direction de l'hôtel.

---

## 7. MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz en ligne pour valider les connaissances clés (score minimum de 80 %).
- Évaluation orale collective des engagements pris par chaque participant
- Questionnaire de satisfaction à remplir après la formation.

---

## 8. SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation.
- Rapport de participation individuel (résultats aux quiz).
- Réalisation d'une évaluation à froid à 3 mois, portant sur la mise en pratique des écogestes et les retours d'expérience de chaque participant.

## 9. TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

---

- 500 € HT par session (jusqu'à 7 participants).
  - Devis personnalisé pour les sessions intra.
  - Formation finançable par les OPCO.
- 

## 10. ACCESSIBILITÉ

---

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, avec possibilité d'adaptation des supports (sous-titrage, rythme, accompagnement spécifique).

Référente handicap : Katia Afonso – [katia.afonso@the-swarm.eu](mailto:katia.afonso@the-swarm.eu)

---

## 11. INTERVENANTS

---

Formation conçue par les consultants-formateurs de The Swarm, spécialistes expérimentés de l'Ecolabel européen, et experts en performance environnementale appliquée à l'hôtellerie. Expérience : plus de 70 projets de certification Ecolabel européen accompagnés.

---

## 12. LIVRABLES REMIS

---

- Accès à la plateforme e-learning « Ecolabel européen pour les établissements hôteliers ».
  - Fiches écogestes métiers (téléchargeables).
  - Mini-guide collaborateur : "Agir pour un hôtel durable".
- 

## 13. INDICATEURS DE RÉSULTATS

---

- Taux de satisfaction attendu : ↗95 %.
  - Taux d'achèvement des modules e-learning : ↗90 %.
  - Taux d'application des écogestes à 3 mois : ↗85 %.
-

## 14. PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

---

Les retours des participants, formateurs et responsables de formation sont analysés chaque semestre. Les contenus sont mis à jour selon les évolutions du référentiel Ecolabel européen, des pratiques métiers et des retours des Green Teams accompagnées.



**THE SWARM**

*[www.the-swarm.eu](http://www.the-swarm.eu)  
76 Rue Beaubourg, 75003 Paris  
Tel. 06 64 06 84 86 - [contact@the-swarm.eu](mailto:contact@the-swarm.eu)*