



Formation Ecolabel européen « hébergement touristique » *public débutant*

Formation à destination des hôteliers souhaitant initier ou structurer une démarche environnementale pragmatique en vue de la certification Ecolabel européen.



THE SWARM

1. OBJECTIF GÉNÉRAL

Accompagner les dirigeants et cadres d'hôtels débutant un projet Ecolabel européen ou une démarche environnementale dans la compréhension des fondements et du contenu du label et à créer un plan d'action concret et réaliste.

La formation permet d'aborder la certification non comme une contrainte administrative, mais comme un outil de management environnemental, de réduction des coûts et d'amélioration continue.

2. OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes et la logique du référentiel Ecolabel européen pour les hébergements touristiques.
 - Comprendre les critères obligatoires et les principaux optionnels de la certification et leur mise en œuvre pratique.
 - Réaliser un pré-diagnostic environnemental de leur établissement.
 - Construire un plan d'action, orienté vers l'obtention de l'Ecolabel européen, qui soit réaliste et mesurable, priorisant les actions à retour sur investissement rapide.
 - Impliquer les collaborateurs dans une démarche collective et progressive.
 - Offrir les ressources et connaissances nécessaires pour préparer sereinement sa certification Ecolabel européen.
-

3. PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- **Public** : directeurs, responsables d'exploitation, futurs coordinateurs ou référents environnement/développement durable/RSE au sein d'établissements d'hébergement touristique souhaitant initier une démarche Ecolabel européen.
 - **Prérequis** : aucun. La formation s'adresse à un public débutant sur les démarches environnementales et n'ayant jamais conduit de certification.
-

4. DURÉE ET MODALITÉS D'ACCÈS

- **Durée** : 10 h 30 (1 journée et demie).

- **Modalités** : présentiel (intra ou inter-entreprise) ou distanciel synchrone (visioconférence).
 - **Délais d'accès** : calendrier communiqué à l'avance selon les sessions planifiées.
-

5. PROGRAMME DÉTAILLÉ

Lancement de la journée (30 minutes)

- Accueil, présentation du formateur et de l'organisme de formation « The Swarm »
- Brise-glace
- Présentation du cadre de la formation, de son déroulé, objectifs, ressources et modalités d'évaluation

Module 1 – Comprendre le contenu et les aspects pratiques de l'Ecolabel européen (3h30)

- Identifier les principaux enjeux environnementaux de l'hôtellerie et leurs impacts opérationnels et économiques.
- Comprendre les principes, le périmètre et le déroulé concret d'une certification Ecolabel européen.
- Comprendre la structure du référentiel Ecolabel européen, distinguer critères obligatoires et optionnels, et comment choisir les critères optionnels pertinents.
- Appréhender les bénéfices économiques, organisationnels et commerciaux de l'écolabellisation.
- Comprendre comment prioriser les critères structurants pour mener une première certification et leurs modalités de mise en œuvre.

Livrable fourni par The Swarm : un guide opérationnel de démarrage Ecolabel européen, présentant de manière synthétique le référentiel, les critères structurants d'une première certification et la méthode de priorisation des actions pour cadrer efficacement le projet au sein de l'établissement.

Module 2 – Identifier les critères et les leviers de mise en œuvre (2h30)

- Identifier les critères à fort impact environnemental et économique (énergie, eau, blanchisserie, produits d'entretien, déchets, achats responsables).
- Réaliser un pré-diagnostic pour repérer les points forts, les non-conformités, les principaux leviers de progrès et le potentiel d'économies chiffré pour l'établissement.
- Prioriser les actions selon leur faisabilité opérationnelle et leur retour sur investissement.

Livrable à coconstruire par les participants : Un pré-diagnostic Ecolabel européen de leur établissement, identifiant les critères prioritaires, les écarts à traiter et les actions à engager en priorité, servant de base à la structuration du plan d'actions de certification.

Module 3 – Créer et mettre en œuvre un plan d'action pour obtenir l'Ecolabel européen (2h30)

- Comprendre et piloter les indicateurs clés de performance de l'hôtel (énergie, eau, déchets, blanchisserie, achats responsables), afin de relier concrètement performance environnementale et maîtrise des coûts d'exploitation.
- Prise en main du logiciel STAR, un outil simple de suivi des indicateurs Ecolabel européen, permettant de centraliser les données, de suivre les évolutions et de préparer sereinement les audits. L'outil est mis à disposition gratuitement pendant les trois mois suivant la formation.
- Elaborer son plan d'actions pour retirer le maximum le l'Ecolabel européen à moindre coût.

Livrable à coconstruire par les participants : un plan d'actions pour obtenir la certification Ecolabel européen prêt à l'emploi, intégrant les indicateurs clés à piloter et une méthode simple pour les suivre.

Module 4 – Engager ses équipes et préparer la certification (1h)

- Structurer une mobilisation simple des équipes autour du projet Ecolabel européen (rôle de la Green Team, points de suivi courts et efficaces).
- Identifier et organiser les documents clés attendus pour la certification (preuves, relevés, contrats, fiches techniques).
- Comprendre le déroulé de l'audit Ecolabel européen, le rôle de l'organisme certificateur (AFNOR) et les leviers d'accompagnement financier existants.

Livrables fourni par The Swarm : une checklist opérationnelle de préparation à la certification Ecolabel européen, regroupant les actions à mener, les documents à réunir, les rôles à mobiliser et les étapes clés jusqu'à l'audit, afin de sécuriser l'obtention du label sans alourdir l'organisation.

Finalisation de la journée (30 minutes)

- Débrief avec les participants
- Questionnaire d'évaluation de l'acquisition de compétences à compléter à la fin de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à compléter après la formation afin d'évaluer la formation et le formateur.

6. MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports pédagogiques progressifs et concrets adaptés à un public débutant.
 - Exemples et retours d'expérience réels issus d'hôtels certifiés Ecolabel accompagnés par The Swarm.
 - Ateliers collectifs favorisant la production de livrables concrets tout au long des modules, afin de permettre aux participants de traduire immédiatement les acquis de la formation en actions opérationnelles.
 - Supports pédagogiques numériques remis à chaque participant.
 - Accès à la plateforme e-learning Ecolabel européen (vidéos, fiches métiers, quiz) pendant 3 mois.
-

7. MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation de la maturité de la démarche environnementale de l'établissement hôtelier (début de formation) et des connaissances acquises (fin de formation) via un questionnaire.
 - Questionnaire d'évaluation des acquis et de la satisfaction.
-

8. SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation.
 - Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.
 - Possibilité de suivi post-formation à 3 mois (entretien individuel ou Visio pour débuter l'accompagnement de la mise en œuvre).
-

9. TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

- 700 € HT par participant (inter-entreprise).
 - Devis personnalisé pour toute session intra.
 - Formation financable par les OPCO.
-

10. ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, avec possibilité d'adaptation des supports (sous-titrage, rythme, accompagnement spécifique).

11. INTERVENANTS

Formation conçue par les consultants-formateurs de The Swarm, spécialistes expérimentés de l'Ecolabel européen, et experts en performance environnementale appliquée à l'hôtellerie.
Expérience : plus de 70 projets de certification Ecolabel européen accompagnés.

12. LIVRABLES REMIS

- Support complet de formation.
 - Grille d'autodiagnostic environnemental.
 - Modèle de plan d'action environnemental à 12 mois.
 - Fiches pratiques par critère (énergie, eau, déchets, achats, produits).
 - Accès gratuit à la formation en ligne « Ecolabel européen pour les établissements hôteliers » pendant 1 mois.
 - Certificat de participation à la formation pour chaque participant.
-

13. INDICATEURS DE RÉSULTATS

- Taux de satisfaction attendu : $\geq 90\%$.
 - Taux de création d'un plan d'action environnemental à 3 mois : $\geq 85\%$.
 - Taux d'engagement vers la certification Écolabel européen : $\geq 70\%$.
-

14. PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Les retours des participants, formateurs et financeurs sont analysés chaque semestre. Les contenus sont mis à jour à chaque évolution du référentiel Ecolabel européen, des réglementations environnementales et des pratiques observées sur le terrain hôtelier.



T H E S W A R M

www.the-swarm.eu
76 Rue Beaubourg, 75003 Paris
Tel. 06 64 06 84 86 - contact@the-swarm.eu