



Formation Ecolabel européen « hébergement touristique » *public confirmé*

Au-delà de la conformité, faire de l'Ecolabel une démarche de performance écologique et économique.



THE SWARM

www.the-swarm.eu
76 Rue Beaubourg, 75003 Paris
Tel. 06 64 06 84 86 - contact@the-swarm.eu

1. OBJECTIF GÉNÉRAL

Accompagner les dirigeants et cadres sites d'hébergement touristique déjà certifiés Ecolabel européen dans le renforcement, animation et valorisation de leur démarche environnementale, en la transformant en un levier de performance et de sens pour vos équipes.

La formation aide les participants à passer d'une logique de conformité à une approche intégrée de la performance durable, mesurable à la fois sur les plans environnemental et économique.

2. OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Consolider leurs acquis issus de leur certification Ecolabel européen.
 - Identifier les axes d'amélioration prioritaires pour réduire leurs consommations et renforcer la qualité environnementale du service.
 - Structurer un plan d'action annuel aligné sur les objectifs stratégiques et opérationnels de l'établissement.
 - Mobiliser les équipes autour d'une culture environnementale partagée et participative.
 - Mener le renouvellement de la certification sereinement et orienté vers la création de valeur.
-

3. PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- **Public** : directeurs, responsables d'exploitation, coordinateurs ou référents environnement/développement durable/RSE au sein d'établissements d'hébergement touristique déjà certifiés Ecolabel européen.
 - **Prérequis** : avoir participé à un projet de certification Ecolabel européen et disposer d'une connaissance opérationnelle de la démarche Ecolabel mise en œuvre au sein de son établissement.
-

4. DURÉE ET MODALITÉS D'ACCÈS

- **Durée** : 10 h 30 (1 journée et demie. Possibilité de réaliser la formation en une fois ou deux fois).

- **Modalités** : présentiel (intra ou inter-entreprise) ou distanciel synchrone (visioconférence).
 - **Délais d'accès** : calendrier communiqué à l'avance selon les sessions planifiées.
-

5. PROGRAMME DÉTAILLÉ

Lancement de la journée (30 minutes)

- Accueil, présentation du formateur et de l'organisme de formation « The Swarm »
- Brise-glace
- Présentation du cadre de la formation, de son déroulé, objectifs, ressources et modalités d'évaluation

Module 1 – Valoriser sa démarche Ecolabel européen (3h30)

- Réalisation d'un bilan collectif post-certification, permettant d'analyser les acquis de la démarche Ecolabel européen : actions mises en œuvre, réussites, points de blocage, retours des clients et enseignements des audits.
- Mise en commun entre les différents participants et analyse des bonnes pratiques environnementales, afin de comprendre leurs impacts concrets sur la réduction des consommations, l'organisation du travail et la qualité de service.
- Lecture des actions sous l'angle de la performance, en identifiant les réels bénéfices environnementaux obtenus et les gains économiques associés (maîtrise des coûts, optimisation des usages, investissements pertinents).

Livrables à coconstruire par les participants : une liste structurée de bonnes pratiques issues de l'expérience des participants, visant à maximiser l'impact environnemental et économique de la certification Ecolabel européen, accompagnée d'une première analyse chiffrée des gains et effets observés, directement mobilisable pour le pilotage interne et la préparation du renouvellement du label.

Module 2 – Piloter la performance environnementale (4h)

- Comprendre et piloter les indicateurs clés de l'hôtel (énergie, eau, déchets, blanchisserie, achats responsables), afin de relier concrètement performance environnementale et maîtrise des coûts d'exploitation.
- Prise en main du logiciel STAR, un outil simple de suivi des indicateurs Ecolabel européen, permettant de centraliser les données, de suivre les évolutions et de préparer sereinement les audits. L'outil est mis à disposition gratuitement pendant les trois mois suivant la formation.
- Atelier comparatif entre établissements, pour apprendre à lire et interpréter les ratios clés

kWh par nuitée, m³ d'eau par nuitée, kg de déchets par nuitée, etc.), se situer par rapport à des pairs et identifier des marges de progression réalistes.

Livrables à coconstruire par les participants : un plan d'amélioration continue, basé sur des objectifs réalistes pour optimiser les flux (énergie, eau, linge, achats, déchets) et à réduire durablement les coûts.

Module 3 – Mobiliser et animer la démarche au quotidien (1h)

- Clarifier la posture managériale, en positionnant le rôle du manager comme facilitateur et porteur de sens de la démarche Ecolabel, afin de favoriser l'adhésion des équipes au quotidien.
- Structurer une animation simple et intégrée, en s'appuyant sur les temps et outils déjà existants dans l'hôtel pour faire vivre la démarche sans alourdir l'organisation.
- Mettre en place des canaux de remontée d'idées accessibles, permettant aux équipes de contribuer concrètement à l'amélioration continue et de renforcer leur engagement dans la démarche Ecolabel.

Livrable à coconstruire par les participants : trois actions concrètes et immédiatement mobilisables à déployer dès le retour à l'hôtel, visant à animer la démarche Ecolabel européen et impliquer les équipes au quotidien.

Module 4 – Préparer le suivi annuel et/ou le renouvellement de l'Ecolabel (1h)

- Clarifier les attendus du suivi annuel et du renouvellement, en identifiant les éléments clés à consolider (preuves, indicateurs, cohérence globale de la démarche).
- Structurer une organisation simple du suivi Ecolabel, afin d'anticiper les échéances, fiabiliser les données et sécuriser le dialogue avec l'auditeur.

Livrable mis à disposition par The Swarm : une trame opérationnelle de préparation au suivi annuel et au renouvellement de l'Ecolabel européen, recensant les éléments de preuve, indicateurs, échéances et rôles clés, afin d'anticiper les audits et structurer durablement le pilotage de la démarche.

Finalisation de la journée (30 minutes)

- Débrief avec les participants
- Questionnaire d'évaluation de l'acquisition de compétences à compléter à la fin de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à compléter après la formation afin d'évaluer la formation et le formateur.

6. MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports pédagogiques contextualisés : réglementation, retours d'expérience, innovations du secteur.
 - Exemples et retours d'expérience réels issus d'hôtels certifiés Ecolabel européen accompagnés par The Swarm.
 - Ateliers collectifs favorisant la production de livrables concrets tout au long des modules, afin de permettre aux participants de traduire immédiatement les acquis de la formation en actions opérationnelles.
 - Supports pédagogiques numériques remis à chaque participant.
 - Accès à la plateforme e-learning Ecolabel européen (vidéos, fiches métiers, quiz) pendant 3 mois.
-

7. MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation de la maturité de la démarche environnementale de l'établissement hôtelier (début de formation) et des connaissances acquises (fin de formation) via un questionnaire.
 - Questionnaire d'évaluation des acquis et de la satisfaction.
-

8. SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation.
 - Suivi post-formation à 3 mois (entretien individuel de 2h pour répondre aux questions sur la mise en œuvre du plan d'actions).
-

9. TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

- 950 € HT par apprenant (jusqu'à 10 participants, la session étant confirmé à partir de 4 inscrits).
 - Devis personnalisé pour toute session intra.
 - Formation financable par les OPCO.
-

10. ACCESSIBILITÉ

Formation accessible à toute personne en situation de handicap, avec adaptation des

supports, du rythme et des outils selon les besoins.

Référente handicap : Katia Afonso – katia.afonso@the-swarm.eu

11. INTERVENANTS

Formation conçue par les consultants-formateurs de The Swarm, spécialistes expérimentés de l'Ecolabel européen, et experts en performance environnementale appliquée à l'hôtellerie.

Expérience : plus de 70 projets de certification Ecolabel européen accompagnés.

12. LIVRABLES REMIS

- Support complet de formation.
 - Synthèse des bonnes pratiques à forte valeur ajoutée co-construit avec les participants.
 - Plan d'amélioration continue Ecolabel européen co-construit avec les participants.
 - Plan d'animation de la démarche au quotidien co-construit avec les participants.
 - Le logiciel STAR pour le suivi des indicateurs environnementaux, incluant le bilan carbone, est mis à disposition gratuitement pendant les trois mois suivant la formation.
 - Accès gratuit à la formation en ligne « Ecolabel européen pour les établissements hôteliers » pendant 1 mois à destination de tous les salariés de l'établissement.
 - Certificat de participation à la formation pour chaque participant.
-

13. INDICATEURS DE RÉSULTATS

- Taux de satisfaction attendu : $\geq 90\%$.
 - Taux d'adoption d'un plan d'amélioration continue à 3 mois : $\geq 85\%$.
 - Taux de réussite au renouvellement de certification : $\geq 95\%$.
-

14. PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Les retours des participants, des formateurs et des financeurs sont analysés chaque semestre. Les contenus sont révisés à chaque évolution du référentiel Ecolabel européen, des attentes institutionnelles et des bonnes pratiques observées sur le terrain hôtelier.



T H E S W A R M

www.the-swarm.eu
76 Rue Beaubourg, 75003 Paris
Tel. 06 64 06 84 86 - contact@the-swarm.eu