



L'Ecolabel européen pour les établissements hôteliers

formation en ligne

Formation en ligne à destination de tous les salariés d'établissements hôteliers : comprendre les enjeux environnementaux du secteur hôtelier et s'approprier les fondamentaux de l'Ecolabel européen.



THE SWARM

1. OBJECTIF GÉNÉRAL

Permettre à l'ensemble des salariés d'un établissement hôtelier, certifié ou non, de comprendre les enjeux environnementaux liés à leur activité et de s'approprier les principes de l'Ecolabel européen afin de contribuer, à leur échelle, à une démarche environnementale pragmatique et progressive.

La formation vise à rendre accessibles les critères de l'Ecolabel européen et à montrer comment les écogestes et pratiques quotidiennes participent concrètement à la performance environnementale, économique et organisationnelle de l'hôtel. Le suivi de cette formation par tous les salariés de l'hôtel permet de valider le critère 2 de l'Ecolabel européen et le critère 237 du classement d'Atout France.

2. OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principaux enjeux environnementaux du secteur hôtelier.
 - Identifier les impacts environnementaux liés aux usages quotidiens (énergie, eau, déchets, achats).
 - Comprendre ce qu'est l'Ecolabel européen et en quoi il constitue un cadre structurant et reconnu.
 - Identifier les écogestes et bonnes pratiques attendues dans le cadre d'une démarche Ecolabel européen.
 - Situer leur rôle individuel dans une démarche collective d'amélioration continue.
 - Adopter des comportements professionnels cohérents avec les engagements environnementaux de l'établissement.
-

3. PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- **Public visé** : l'ensemble des salariés d'hôtels (réception, étages, restauration, maintenance, fonctions supports, encadrement intermédiaire).
 - **Prérequis** : aucun. La formation est accessible à un public débutant, sans connaissance préalable des démarches environnementales ou de l'Écolabel européen.
-

4. DURÉE ET MODALITÉS D'ACCÈS

- **Durée totale estimée** : environ 1h, incluant vidéos, contenus pédagogiques, quiz et ressources complémentaires.
 - **Modalités** : formation 100 % en ligne, en autonomie, accessible via une plateforme de formation numérique.
 - **Délais d'accès** : accès ouvert dès validation de l'inscription par l'employeur ou l'organisme gestionnaire.
 - **Rythme** : libre, modulable selon les contraintes opérationnelles des participants.
-

5. PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 – Les enjeux du tourisme durable

- Les grands enjeux environnementaux à l'échelle mondiale et du secteur touristique.
- Les impacts spécifiques de l'hôtellerie sur le climat, les ressources naturelles et la biodiversité.
- Mise en perspective du rôle des établissements hôteliers dans la transition environnementale.

Module 2 – Le pôle de consommation dans un hôtel

- Comprendre les postes de consommation clés : énergie, eau, déchets.
- Enjeux économiques et environnementaux liés à la maîtrise des consommations.
- Principes du tri et de la réduction des déchets en milieu hôtelier.

Module 3 – Passer à l'action avec l'Écolabel européen

- Présentation synthétique de l'Écolabel européen : définition, principes et reconnaissance institutionnelle.
- Comprendre ce qu'est un écolabel et ce qui distingue l'Écolabel européen.
- Logique d'amélioration continue et intérêt de la certification pour l'hôtel et les équipes.
- Bonnes pratiques de communication responsable (éviter le greenwashing).

Module 4 – Quels écogestes déployer au quotidien ?

- Réduction des consommations d'eau et d'énergie.
- Réduction et valorisation des déchets.
- Principes des achats durables.
- Gestion responsable des espaces extérieurs.
- Sensibilisation des clients et des collègues.

Module 5 – Évaluation finale et ressources

- Quiz final de validation des acquis.
 - Mise à disposition de ressources complémentaires pour approfondir.
 - Synthèse des messages clés de la formation.
-

6. MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Vidéos pédagogiques courtes et accessibles (environ 30 minutes cumulées).
 - Contenus structurés par thématique et par temps courts, compatibles avec les contraintes opérationnelles de l'hôtellerie.
 - Quiz interactifs après chaque module pour favoriser l'ancrage des connaissances.
 - Guide pas à pas permettant de comprendre simplement les critères de l'Écolabel européen et leur logique de mise en œuvre.
 - Ressources téléchargeables pour aller plus loin.
-

7. MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz de validation des connaissances après chaque module.
 - Quiz final de synthèse conditionnant l'obtention du certificat.
 - Traçabilité des résultats via la plateforme de formation.
-

8. SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation et certificat de participation individuel, délivré à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation et validé le quiz final.
 - Suivi des connexions, temps passés et résultats aux évaluations via la plateforme.
-

9. TARIFS ET CONDITIONS FINANCIÈRES

- 500 € HT par établissement, incluant l'accès à la formation en ligne pour jusqu'à 10 salariés. Au-delà, un supplément de 50 € HT est appliqué par salarié additionnel.
- Devis personnalisé proposé pour toute demande concernant plus de 20 salariés.
- Formation finançable par les OPCO.

10. ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, avec possibilité d'adaptation des supports (sous-titrage, rythme, accompagnement spécifique).

Référente handicap : Katia Afonso – katia.afonso@the-swarm.eu

11. INTERVENANTS ET CONCEPTION PÉDAGOGIQUE

Formation conçue par les consultants-formateurs de The Swarm, spécialistes expérimentés de l'Ecolabel européen, et experts en performance environnementale appliquée à l'hôtellerie. Expérience : plus de 70 projets de certification Ecolabel européen accompagnés.

12. INDICATEURS DE RÉSULTATS SUIVIS

- Taux de compléction de la formation.
 - Taux de réussite au quiz final.
 - Taux de satisfaction des participants.
 - Taux d'appropriation des écogestes observés à l'échelle de l'établissement.
-

13. PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE

Les retours des participants et des établissements sont analysés régulièrement.

Les contenus sont mis à jour en fonction :

- des évolutions du référentiel Ecolabel européen,
- des retours terrain des hôtels accompagnés,
- des évolutions réglementaires et sectorielles.



T H E S W A R M

www.the-swarm.eu
76 Rue Beaubourg, 75003 Paris
Tel. 06 64 06 84 86 - contact@the-swarm.eu